

Všeobecné obchodné podmienky pre internetový obchod shop.pesbruno.sk

Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti PesBruno.SK, s.r.o., so sídlom Tolstého 5, 811 06 Bratislava, IČO: 48 310 816, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 106455/B (ďalej len „predávajúci“) a našich zákazníkov, ktoré vyplývajú z kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a zákazníkom ako kupujúcim prostredníctvom internetu a predmetom ktorých je nákup tovaru cez internetový obchod umiestnený na internetovej stránke shop.pesbruno.sk

Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, že je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Z.z., občiansky zákonník, zákonom č. 250/2007 Z.z., o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 108/2000, o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji, zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, všetky v platnom znení. V prípade, že je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z.z. v platnom znení.

Vymedzenie pojmov

Kupujúci je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

Podnikateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti a nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania, ďalšieho predaja či obchodovania s nimi.

Spotrebiteľská zmluva je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom.

Objednávanie tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy

Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru predávajúcim na stránky shop.pesbruno.sk. Kupujúci si vyberie produkt, výber potvrdí kliknutím na tlačidlo „**Kúpiť**“, vyplní objednávkový formulár, zvolí počet kusov, spôsob dopravy, spôsob platby a tým vytvorí objednávku. Po odoslaní objednávky kupujúci a prijatím objednávky predávajúcim vzniká **kúpna zmluva**. Prijatie objednávky predávajúci bezodkladne potvrdí informatívnym emailom, na email zadaný pri objednávke. Na vznik zmluvy toto potvrdenie nemá vplyv.

Objednávky uskutočnené prostredníctvom internetového obchodu shop.pesbruno.sk sú záväzné. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil a súhlasí s týmito obchodnými podmienkami. Vzniknutú kúpnu zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) nemožno jednostranne meniť. Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku.

Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu kúpnej zmluvy sú zrejmé z týchto obchodných podmienok a kupujúci má vždy možnosť pred samotným odoslaním objednávky ju skontrolovať, prípadne ju opraviť.

Ceny

Všetky ceny u jednotlivých produktov sú uvádzané ako konečné, vrátane zodpovedajúcej DPH vo výške stanovenej platným právnym predpisom Slovenskej republiky, nezahŕňajú však cenu za spôsob platby a dodania tovaru. Akciové ceny sú platné do dátumu uvedeného v detailoch alebo do vypredania zásob. Akékoľvek dodatočné zľavy, ktoré sú poskytované nad rámec zliav uvádzaných pri jednotlivých produktoch na našej internetovej stránke, individuálne zľavy pre zákazníka alebo zľavy poskytované na základe spolupráce nášho internetového obchodu s tretími stranami, nie sú vzájomne kombinovateľné. Konečná cena je uvádzaná v objednávkovom formulári tesne pred odoslaním objednávky, je uvedená vrátane DPH, prípadne všetkých ďalších poplatkov, ktoré musí spotrebiteľ pre získanie služby zaplatiť. túto cenu nie je možné jednostranne meniť.

Dodacie podmienky

Dodacia lehota

Dodacia lehota je uvedená pri každom produkte osobitne a znamená, do koľkých pracovných dní od uzavretia kúpnej zmluvy zvyčajne titul odosielame. Dodacia lehota má orientačný charakter. Jej dĺžka je zvyčajne od 24 hodín do 25 pracovných dní.

Dodacia lehota je na stránke označená tromi typmi.

- **24** – tovar máme prichystaný a posielame do 24 hodín
- **na sklade** – tovar odosielame do 5 pracovných dní
- **na objednávku** – tovar zasielame do 25 pracovných dní

Označenie „24“ a „na sklade“ znamená, že tovar máme v zásobe minimálne 1 kus. V prípade objednania viac ako 1 kusu tovaru negarantujeme okamžitú dostupnosť všetkých objednaných kusov.

Pri označení „**na objednávku**“ v prípade starších a ťažšie dostupných produktov sa môže dodacia lehota predĺžiť, o čom Vás budeme informovať hneď ako budeme mať bližšie informácie.

Spôsob dodania tovaru

Závazok dodať tovar je splnený odovzdaním tovaru zákazníkovi respektíve oprávnenej osobe uvedenej v objednávke alebo jeho odovzdaním prvému prepravcovi na prepravu.

Tovar zasielame prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s., kuriérskej služby GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o. alebo Zásielkovna s.r.o.

K dodaniu tovaru treba preto pripočítať 1- 3 dni, ktoré trvá doručenie týmto spoločnostiam.

O tom, že Vaša objednávka bola odovzdaná prepravcovi Vás budeme informovať e-mailom. V sekcii môj profil si môžete skontrolovať v akom štádiu vybavenia sa Vaša objednávka nachádza. Pokiaľ Vám tovar nebol doručený do 7 dní po našom e-maile kontaktujte prosím nás a prepravnú spoločnosť.

Zákazník je povinný prevziať tovar v dohodnutom mieste a čase osobne alebo zabezpečiť jeho prevzatie. Závazok dodať tovar sa považuje za splnený aj v prípade, ak zákazník neprevzme tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, respektíve odmietne tovar prevziať. Pri neprevzatí tovaru, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy vzniknutej na základe objednávky kupujúceho na shop.pesbruno.sk, je predávajúci oprávnený požadovať po kupujúcom náhradu škody vo výške nutne vynaložených nákladov súvisiacich s plnením z právoplatne zvyknutej kúpnej zmluvy.

Nezodpovedáme za oneskorenú dodávku tovaru zaručenú doručovateľom alebo nesprávne zadanou adresou prijímateľa. Zákazník nadobúda vlastnícke právo k tovaru jeho prevzatím v mieste dodania a úplným zaplatením kúpnej ceny.

Pri prevzatí zásielky je zákazník povinný skontrolovať zásielku či nebol poškodený obal zásielky a či je tovar bez závad. V prípade viditeľného poškodenia zásielky alebo tovaru je zákazník oprávnený zásielku neprevziať. V prípade, že kupujúci zistí poškodenie tovaru až po prevzatí zásielky, je povinný o tom bezodkladne informovať predávajúceho.

Poštovné a balné poplatky

K uvedeným cenám tovaru pripočítavame poštovné podľa spôsobu doručenia a adresy dodania.

Pri odosielaní tovaru v rámci Slovenska:

Zaslanie cez Slovenskú poštu na adresu stojí 2,90€.

Zaslanie cez Slovenskú poštu na poštu stojí 2,70€.

Zaslanie cez Zásielkovňa.sk stojí 1,80€.

Zaslanie kuriérskou spoločnosťou GLS stojí 4,60€.

Pri nákupe nad 59€ hradí poštovné v rámci Slovenska predávajúci.

Pri odosielaní tovaru do Čiech:

Zaslanie cez Českú poštu stojí 130 CZK

Zaslanie cez Zásielkovňa.sk stojí 70CZK

Pri nákupe nad 1600 CZK hradí poštovné do Českej republiky predávajúci.

Balné neúčtujeme!

Spôsob platby

Predávajúci akceptuje nasledujúce platobné podmienky:

- dobierka (táto služba je spoplatnená sumou 0,80€ alebo 20 CZK)
- elektronické bankovníctvo (platba kartou a internet bankingom je bezplatná)

V každej zásielke je priložená faktúra – daňový doklad, ktorá slúži zároveň ako záručný list. Ak doklad chýba ihneď nás kontaktujte.

Odstúpenie od zmluvy

Ak si prajete zrušiť objednávku ktorá ešte nebola vybavená urýchlene nás kontaktujte na mailovej adrese shop@pesbruno.sk

Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku v lehote 14 dní od prevzatia tovaru alebo odo dňa uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči (napr. e-knihy, software a pod.). Pričom je nevyhnutné aby bol v uvedenej lehote doručený list o odstúpení od zmluvy predávajúcemu. V prípade, ak v rámci jednej objednávky bol tovar dodaný oddelene, lehota na odstúpenie plynie okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný.

Žiadosť o odstúpenie od zmluvy a tovar zasielajte na adresu:

PesBruno.SK s.r.o.

Tolstého 5, 811 06, Bratislava

alebo na e-mail: shop@pesbruno.sk

V súlade s ust. § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

- predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale a predaj periodickej tlače,
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovo-obrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak zákazník tento obal rozbalil,
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený, napr. tovar textilného charakteru.
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť, alebo tovaru, ktorý rýchlo podlieha skaze
- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom

Peniaze vracia predávajúci výhradne prevodom na číslo účtu spotrebiteľa!

Peniaze za vrátený tovar budú kupujúcemu vrátené najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy.

Vrátenie tovaru

Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

Záručná podmienky

Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom predávajúceho a platnými právnymi predpismi SR. Ako záručný list slúži nákupný doklad.

Ochrana a spracovanie osobných údajov

Bližšie informácie a presné podmienky o ochrane a spracovaní osobných údajov nájdete v časti Ochrana osobných údajov.

Podmienky použitia bonusovej kartičky PesBruno.SK

Bonusovú kartičku je možné jednorázovo použiť na nákup tovaru v internetovom obchode shop.pesbruno.sk.

Kód uvedený na kartičke je potrebné zadať pri vytváraní objednávky do políčka na to určeného.

Hodnota poukážky je uvedená ako percentuálna zľava z celkovej sumy objednaného tovaru s DPH.

Pri použití poukážky sa ruší právo na poštovné zdarma.

V prípade použitia kartičky na akciový tovar sa zľava nesčítava, ale platí len vyššia percentuálna zľava.

Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou PesBruno.SK s.r.o. a jej zákazníkom, a sú pre obe strany záväzné. Kupujúci tieto všeobecné obchodné podmienky prijíma, čo potvrdzuje aktívnym odklikom pri potvrdení objednávky.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné **od 12.10.2015**.

Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia.