

# OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pokiaľ si našim zákazníkom, odberateľom noviniek alebo návštevníkom webu, zveruješ nám svoje osobné údaje. My zodpovedáme za ich ochranu a zabezpečenie. Zoznám sa prosím s ochranou osobných údajov, zásadami a právami, ktoré máš v súvislosti s GDPR ( Nariadením o ochrane osobných údajov).

## Kto je správca?

Sme spoločnosť PesBruno.SK s.r.o., IČO: 48310816, so sídlom Tolstého 5, 811 06 Bratislava, zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Bratislava I, v oddieli Sro, vložka číslo 106455 / B, ktorá prevádzkuje webové stránky [www.pesbruno.sk](http://www.pesbruno.sk) a [shop.pesbruno.sk](http://shop.pesbruno.sk). Tvoje osobné údaje spracovávame ako správca, tj. určujeme ako budú osobné údaje spracovávané a za akým účelom, po akú dlhú dobu a vyberáme prípadne ďalších spracovateľov, ktorí nám so spracovaním budú pomáhať.

## Kontaktné údaje

Pokiaľ sa nám budeš chcieť v priebehu spracovania obrátiť, môžeš nás kontaktovať na tel. čísle +421 948 381 666 (pondelok-piatok od 10:00 do 15:00) alebo na email: [pesbruno@pesbruno.sk](mailto:pesbruno@pesbruno.sk)

## Prehlasujeme

Prehlasujem, že ako správca tvojich osobných údajov splňujem všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, hlavne zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR, a teda že:

budeme spracovávať tvoje osobné údaje len na základe platného právneho dôvodu, a to predovšetkým oprávneného záujmu, plnenia zmluvy, zákonnej povinnosti či udeleného súhlasu,

plníme podľa článku 13 GDPR informačnú povinnosť ešte pred zahájením spracovania osobných údajov,

umožníme ti a budeme ťa podporovať v uplatňovaní a plnení tvojich práv podľa zákona o ochrane osobných údajov a GDPR

## Rozsah osobných údajov a účely spracovania

Spracovávame osobné údaje, ktoré nám zveríš sám, a to z nasledujúcich dôvodov (pre naplnenie týchto účelov):

- **poskytovanie služieb, plnenie zmluvy**

tvoje osobné údaje v rozsahu: e-mail, krstné meno, priezvisko, prezývka (užívateľské meno), adresa trvalého bydliska (ulica, súpisné a orientačné číslo budovy, mesto, krajina, PSČ), adresa na doručovanie ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, telefónne číslo, dodacia adresa.

Pri používaní internetovej stránky si v tvojom profile, ktorý ti registráciou vytvoríme, môžeš, ale nemusíš uviesť nasledovné údaje: pohlavie, dátum narodenia, bydlisko, fotografiu, meno, vek a fotografiu tvojho psa a pod. Tieto údaje môžeš kedykoľvek vymazať z tvojho profilu. Niektoré z uvedených údajov môžu mať charakter osobného údaju, preto prosím ber na vedomie riziko ich zneužitia v prípade, ak sa rozhodneš ich zverejniť na internetovej stránke.

- **vedenie účtovníctva**

ak si našim zákazníkom, tvoje osobné údaje (fakturačné údaje) nevyhnutne potrebujeme, aby sme vyhovelí zákonnej povinnosti pre vystavovanie a evidenciu daňových dokladov.

- **marketing - zasielanie newsletterov cez e-mail**

tvoje osobné údaje (e-mail a meno), pohlavie, na čo klikáš v e-maily a kedy ich najčastejšie otváraš využívame za účelom priameho marketingu - zasielanie obchodných správ. Ak si našim zákazníkom, robíme tak z oprávneného záujmu, lebo dôvodne predpokladáme, že ťa naše novinky zaujímajú, a to po dobu 10 rokov od poslednej objednávky.

Pokiaľ nie si náš zákazník, zasielame ti newsletter iba na základe tvojho súhlasu, po dobu 10 rokov od udelenia. V oboch prípadoch môžeš tento súhlas odvolať použitím odhlasovacieho odkazu v každom zaslanom maily.

- **priamy marketing cez Facebook reklamu**

pokiaľ navštíviš náš web, vnímame oprávnený záujem prostredníctvom súborov cookies sledovať, aké stránky na našom webe navštíviš a následne využiť tieto informácie pre remarketing a lepšie cielenie reklamy na Facebooku, a to po dobu maximálne 1 rok od návštevy webu. Pokiaľ si nepraješ naše reklamy na Facebooku vidieť, môžeš zobrazovanie našich reklám zrušiť priamo na Facebooku [prostredníctvom tohoto návodu](#), prípadne vypnúť cookies v prehliadači, alebo zmeniť svoje preferencie pre zobrazovanie reklám na stránke [Tvoje predvoľby pre reklamy](#). Informácie zhromaždené pomocou cookies nám **neumožňujú** identifikovať tvoje meno, kontaktné údaje alebo iné osobné identifikačné údaje, pokiaľ sa nám ich nerozhodneš sám poskytnúť.

- **priamy marketing cez Facebook messenger**

pokiaľ kontaktuješ našu Facebook stránku cez Messenger, požiadame ťa o súhlas so zasielaním správ s informáciami zo sveta psov, prípadne noviniek z Brunovho obchodíka ([shop.pesbruno.sk](#)). Iba na základe udeleného súhlasu ti budeme zasielať tieto správy po dobu maximálne 10 rokov od

udeleného súhlasu. Od zasielania správ sa môžeš kedykoľvek odhlásiť, stačí pokiaľ na ktorúkoľvek správu odpíšeš slovo “stop” a ďalšie správy od nás už chodiť nebudú-

- **pokročilý marketing na základe súhlasu**

Iba na základe tvojho súhlasu ti môžeme zasielať inšpirujúce ponuky tretích osôb alebo využiť e-mailovú adresu napríklad pre remarketing a cielenie reklamy na Facebooku, a to po dobu 10 rokov od udelenia súhlasu. Ten možno samozrejme kedykoľvek odvolať prostredníctvom našich kontaktných údajov.

- **fotografická dokumentácia - živé akcie, súťaže**

Tvoje osobné údaje si ponechávame po dobu vypršania lehôt, pokiaľ zákon neurčí dlhšiu dobu k ich uchovaniu alebo sme v konkrétnych prípadoch neuviedli inak.

## **Cookies**

Pri prechádzaní našich webových stránok zaznamenávame tvoju IP adresu, ako dlho sa na stránkach zdržíš a z ktorej stránky prichádzaš. Používanie cookies pre meranie návštevnosti webu a prispôsobovanie zobrazenia webových stránok vnímame ako svoj oprávnený záujem správcu, lebo veríme, že vďaka tomu ti môžeme ponúknuť ešte lepšie služby.

Naše webové stránky sa dajú prechádzať tiež v režime, ktorý neumožňuje zbieranie osobných údajov. Používanie cookies môžeš na svojom počítači zakázať.

## **Zabezpečenie a ochrana osobných údajov**

Chránime osobné údaje v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré odpovedajú stupni technického rozvoja. Chránime ich ako by boli naše vlastné. Prijali sme a udržujeme všetky možné (aktuálne známe) technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu tvojich osobných údajov, najmä:

- ssl certifikát
- bcrypt šifrovací algoritmus hesiel
- virtuálny server prístupný len cez ssh a autentifikácia certifikátom
- z von nedostupná databáza.
- 20+ znakové heslá na prístup ku serveru, databázam

## **Predanie osobných údajov tretím osobám**

K tvojim osobným údajom majú prístup naši zamestnanci a spolupracovníci.

Naši zamestnanci ako aj spolupracovníci, ktorí budú spracovávať tvoje osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie tvojich osobných údajov.

Táto mlčanlivosť trvá aj po skončení záväzkových vzťahov s nami. Bez tvojho súhlasu nebudú tvoje osobné údaje vydané žiadnej inej tretej strane.

Pre zaistenie konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zaistiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie spracovateľov, ktorí vedia dáta ochrániť a na dané spracovanie sa špecializujú.

## **Predávanie dát mimo Európsku úniu**

Dáta zpracovávame výhradne v Európskej únii alebo v zemiach, ktoré zaisťujú zodpovedajúcu úroveň ochrany na základe rozhodnutia Európskej komisie.

## **Tvoje práva v súvislosti s ochranou osobných údajov**

V súvislosti s ochranou osobných údajov máš mnoho práv. Pokiaľ budeš chcieť niektoré z týchto práv využiť, prosím, kontaktuj nás prostredníctvom e-mailu: [pesbruno@pesbruno.sk](mailto:pesbruno@pesbruno.sk).

Máš právo na informácie, ktoré je plnené už touto informačnou stránkou so zásadami spracovania osobných údajov.

Vďaka právu na prístup nás môžeš kedykoľvek vyzvať a my ti doložíme, aké tvoje osobné údaje spracovávame a prečo.

Pokiaľ sa u teba niečo zmení alebo považuješ svoje osobné údaje za neaktuálne alebo neúplné, máš právo na doplnenie a zmenu osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracovania môžeš využiť, pokiaľ sa domnievaš, že spracovávame tvoje nepresné údaje, domnievaš sa, že vykonávame spracovanie nezákonne, ale nechceš všetky údaje zmazať alebo pokiaľ si vzniesol námietku proti spracovaniu.

Obmedziť môžeš rozsah osobných údajov alebo účel spracovania. (Napríklad odhlásením z newsletteru obmedzuješ účel spracovania pre zasielanie obchodných správ).

### **Právo na prenositeľnosť**

Pokiaľ by si chcel svoje osobné údaje vziať a preniesť k niekomu inému, budeme postupovať rovnako ako pri využití práva na prístup - iba s tým rozdielom, že ti informáciu dodáme v strojovo čitateľnej podobe.

### **Právo na výmaz (byť zabudnutý)**

Tvojim ďalším právom je právo na výmaz (byť zabudnutý). Nechceme na teba zabudnúť, ale pokiaľ si budeš priať, máš na to právo. V takomto prípade vymažeme všetky osobné údaje z nášho systému i zo systémov všetkých zúčastnených spracovateľov a záloh.

V niektorých prípadoch sme viazaný zákonnou povinnosťou, a napríklad musíme evidovať vystavené daňové doklady po dobu stanovenú zákonom. V tomto prípade teda zmažeme všetky také osobné údaje, ktoré nie sú viazané iným zákonom. O dokončení výmazu ťa budeme informovať mailom.

### **Sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov**

Pokiaľ máš pocit, že s tvojimi údajmi nezachádzame v súlade so zákonom, máš právo sa so svojou sťažnosťou kedykoľvek obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov. Budeme veľmi radi pokiaľ budeš najprv o tomto podozrení informovať nás, aby sme s tým mohli niečo urobiť a prípadné pochybenie napraviť.

## **Odhlásenie zo zasielania newsletterov a obchodných správ**

E-maily s inšpiráciami, článkami či produktami a službami ti zasielame ak si náš zákazník na základe oprávneného záujmu.

Pokiaľ zákazníkom ešte nie si, posielame ti ich na základe tvojho súhlasu. V oboch prípadoch môžeš ukončiť odber našich e-mailov stlačením odhlasovacieho odkazu v každom zaslanom e-maily.

## **Mlčanlivosť**

Dovoľujeme si ťa uistiť, že naši zamestnanci i spolupracovníci, ktorí budú spracovávať tvoje osobné údaje, sú povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie tvojich osobných údajov. Táto mlčanlivosť pritom trvá aj po skončení záväzkových vzťahov s nami. Bez tvojho súhlasu nebudú tvoje osobné údaje vydané žiadnej inej tretej strane.